LOGOSOFT
PRIVREDNO DRUŠTVO ZA INFORMATIČKI INŽENJERING

Cjenovnik usluga

maj 2026. godine

1 Cjenovnik

1.1 Pristup na Logosoft infrastrukturu 2
1.2 Internet paketi 2
1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese 3
1.4 Kombinovani paketi 3
1.4.1 Raskid ugovora 5
1.5 LoGO! Move 5
1.5.1 Raskid ugovora 6
1.6 Fiksna telefonija 6
1.7 Usluga prenosa telefonskog broja 6
1.8 Registracija domene 6
1.9 Web hosting 7
1.10 Jednokratne usluge i naknade 7
1.11 Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika 7
1.12 Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika sa uključenim materijalom 7
1.13 Mjesečna pretplata, obračunski period i način plaćanja usluge 7
1.14 Završne odredbe 8

Logosoft d.o.o.
Grbavička 4, 71000 Sarajevo, BiH
tel: +387(33)931-900
fax:+387(33)931-901
ID broj: 4200236190009
PDV broj: 200236190009

www.logosoft.ba

Sarajevo, 01.05.2026. godine

1 CJENOVNIK

1.1 Pristup na Logosoft infrastrukturu

	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Pristup na Logosoft infrastrukturu	8,00 KM	9,36 KM

- Navedena usluga predstavlja preduslov za korištenje svih xDSL i GPON baziranih servisa.

1.2 Internet paketi

INTERNET PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Red-net *Uz korištenje xDSL tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 16/1 Mbps Minimalna brzina pristupa: 11,2 /0,7 Mbps	9,48 KM	11,09 KM
Orange-net *Uz korištenje xDSL tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 20/2 Mbps Minimalna brzina pristupa: 14/1,4 Mbps	14,48 KM	16,94 KM
Yellow-net *Uz korištenje xDSL tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 25/25 Mbps Minimalna brzina pristupa: 17,5/17,5 Mbps	27,48 KM	32,15 KM
Green-net *Uz korištenje xDSL tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 40/20 Mbps Minimalna brzina pristupa: 28/14 Mbps *Uz korištenje GPON tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 150/30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 105/21 Mbps	24,48 KM	28,64 KM
Blue-net *Uz korištenje xDSL tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 80/30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 56/21 Mbps *Uz korištenje GPON tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 250/60 Mbps Minimalna brzina pristupa: 175/42 Mbps	51,48 KM	60,23 KM
Purple-net *Uz korištenje xDSL tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120/40 Mbps Minimalna brzina pristupa: 84/28 Mbps *Uz korištenje GPON tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 400/100 Mbps Minimalna brzina pristupa: 280/70 Mbps	54,48 KM	63,74 KM
Giga-net *Uz korištenje GPON tehnologije:* Maksimalna moguća brzina pristupa do: 1 Gbps / 1 Gbps Minimalna brzina pristupa: 700/700 Mbps	Cijena usluge se formira pojedinačno, u zavisnosti od lokacije krajnjeg korisnika i tehničkih uslova pružanja usluge	

- Tehničku izvodljivost i implementaciju putem xDSL ili GPON tehnologije utvrđuje Logosoft.
- Priključna taksa za internet pakete iznosi 0,85 KM bez PDV-a, odnosno 1,00 KM sa PDV-om.
- U cijenu Internet paketa je uključena terminalna oprema – modem.
- Krajnji korisnik Internet paketa, koji potpiše Ugovor sa minimalnim trajanjem ugovora 24 mjeseca dobit će na korištenje modem sa integrisanim WiFi ruterom.
- Brzina interneta predstavlja maksimalnu moguću brzinu koja se postiže kada je računar direktno povezan na internet port na modemu pomoću Ethernet kabla i ne predstavlja brzinu putem WiFi mreže. Prilikom mjerenja brzine potrebno je da je isključen WiFi i VPN te da su isključeni svi ostali uređaji koji su priključeni na modem/ruter, kao što su: drugi računari, telefoni, bežične kamere, IPTV Set-Top Box i slično.
- Ukoliko krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom krajnjeg korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, krajnji korisnik je dužan platiti troškove:
  a) mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora, kao i preostale mjesečne rate za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate uz uslugu; ili
  b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge i uređaj/uređaje ukoliko su isti kupljeni sa primjenom popusta, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.
- U cijenu Internet paketa nije uključena usluga "Pristup na Logosoft infrastrukturu", koja je preduslov za korištenje Logosoft servisa. Cijena usluge navedena je u okviru tačke 1.1. ovog Cjenovnika.

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba
SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;
ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;
ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609
ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

1.3 Zasebno korištenje e-mail adrese

E-MAIL ADRESA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Kapacitet inboxa: 500 MB	2,56 KM	3,00 KM

1.4 Kombinovani paketi

KOMBINOVANI PAKETI	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
LoGO! Slagalica	*	*

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Sa ugovorenim obaveznim minimalnim trajanjem ugovorne obaveze od 24 mjeseca	0,85 KM	1,00 KM
Sa ugovorenim obaveznim minimalnim trajanjem ugovorne obaveze od 12 mjeseci	51,28 KM	60,00 KM
Bez ugovorenog obaveznog minimalnog trajanja ugovorne obaveze	85,47 KM	100,00 KM

*Mjesečna pretplata ovisi o broju usluga te izabranih paketa u okviru usluga koje krajnji korisnik kombinuje. Pojedinačne cijene svakog paketa usluga su navedene u tekstu ispod, a mjesečna pretplata kombinovanog paketa se sastoji od sume pojedinačno odabranih paketa koji se kombinuju.

U mjesečnu pretplatu svakog kombinovanog paketa uključena je usluga Pristup na Logosoft infrastrukturu. Naknada za korištenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate kombinovanih paketa koji sadrže mobilnu telefoniju.

Krajnji korisnici LoGO! Slagalica paketa od terminalne opreme dobijaju na korištenje: modem za Internet sa integrisanim WiFi routerom i STB (Set Top Box). Krajnji korisnici LoGO! Slagalica paketa, imaju mogućnost najma dodatnog STB-a u HD rezoluciji po cijenama kako slijedi:

NAJAM DODATNOG HD STB-A	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Sa ugovorenim obaveznim minimalnim trajanjem ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	2,00 KM	2,34 KM
Bez ugovorenog obaveznog minimalnog trajanja ugovorne obaveze	4,00 KM	4,68 KM

Paket LoGO! Slagalica se mora sastojati od minimalno dvije usluge – Internet usluge (Net 1 ili Net 2 ili Net 3, prema izboru krajnjeg korisnika) i Super TV usluge - Nice paket. Ostatak krajnji korisnik samostalno kombinuje na način da može birati jedan od ponuđenih paketa usluga fiksne telefonije i/ili jedan od ponuđenih paketa usluga mobilne telefonije i/ili bilo koji ili sve od ponuđenih dodatnih TV paketa. Krajnji korisnik može odlučiti da samo iskombinuje obavezni minimalni paket.

Usluge koje se mogu kombinirati su Super TV usluga, Internet usluga, fiksna i mobilna telefonija u skladu sa tekstom u nastavku:

1. **Super TV usluga**, uz minimalni odabir Nice TV paketa.

USLUGA SUPER TV	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Nice paket	38,04 KM	44,51 KM
Very Nice paket	5,70 KM	6,67 KM
Filmbox paket	5,00 KM	5,85 KM
Minimax VoD paket	2,99 KM	3,50 KM
Elita paket	8,46 KM	9,90 KM
HBO Premium HD	9,83 KM	11,50 KM
Great paket (Very Nice + Filmbox + Minimax VoD + Elita + HBO Premium HD)	21,37 KM	25,00 KM
TS Media SvoD paket	5,90 KM	6,90 KM
Balkan mYUsic paket	5,90 KM	6,90 KM

Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio SUPER TV ponude u svim TV paketima je dostupna na www.logosoft.ba.
Svi krajnji korisnici imaju uključenu SUPER WEB TV uslugu kao multiscreen uslugu, a bez plaćanja posebne naknade za korištenje navedene usluge. Ažurna lista TV kanala u okviru multiscreen usluge dostupna je na www.logosoft.ba.

Krajnji korisnici u okviru LoGO! Slagalica paketa, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine TV uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

DODATNA USLUGA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Move by Logosoft aplikacija	25,00 KM	29,25KM

- Način instalacije Logosoft Move aplikacije te lista podržanih uređaja, dostupni su na www.logosoft.ba. Logosoft Move aplikacija se može instalirati i koristiti na maksimalno 3 mobilna uređaja/tableta te 3 TV uređaja, uz istovremeno korištenje na 3 uređaja (maksimalni broj istovremenih sesija).
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio ponude paketa TV kanala je dostupna na www.logosoft.ba. TV kanali i sadržaji u okviru videoteka su dostupni za gledanje u okviru Logosoft mreže kao multiscreen funkcionalnost, dok na ostalom teritoriju BiH kao OTT usluga.

2. **Internet usluga**, uz minimalni odabir Net 1 paketa

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Net 1 Uz korištenje xDSL tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 60/10 Mbps Minimalna brzina pristupa: 42/7 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 150/30 Mbps Minimalna brzina pristupa: 105/21 Mbps	9,00 KM	10,53 KM
Net 2 Uz korištenje xDSL tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 80/20 Mbps Minimalna brzina pristupa: 56/14 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 250/60 Mbps Minimalna brzina pristupa: 175/42 Mbps	17,00 KM	19,89 KM
Net 3 Uz korištenje xDSL tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 120/40 Mbps Minimalna brzina pristupa: 84/28 Mbps Uz korištenje GPON tehnologije Maksimalna moguća brzina pristupa do: 400/100 Mbps Minimalna brzina pristupa: 280/70 Mbps	25,00 KM	29,25 KM

- Brzina interneta predstavlja maksimalnu moguću brzinu koja se postiže kada je računar direktno povezan na internet port na modemu pomoću Ethernet kabla i ne predstavlja brzinu putem WiFi mreže. Prilikom mjerenja brzine potrebno je da je isključen WiFi i VPN te da su isključeni svi ostali uređaji koji su priključeni na modem/ruter, kao što su: drugi računari, telefoni, bežične kamere, IPTV Set-Top Box i slično.
- Tehničku izvodljivost i implementaciju putem xDSL ili GPON tehnologije utvrđuje Logosoft.

3. Usluga fiksne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Fiksna 1 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (1500 min)	4,00 KM	4,68 KM
Fiksna 2 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (2000 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min)	10,00 KM	11,70 KM
Fiksna 3 - Besplatni pozivi unutar Logosoft fiksne telefonske mreže, - Besplatni pozivi prema svim fiksnim telefonskim mrežama u BiH na fer osnovi (2500 min), - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min)	15,00 KM	17,55 KM

- Fer osnova podrazumijeva mjesečni ostvareni saobraćaj prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama, koji ne prelazi limite minuta iskazane u svakom od paketa fiksne telefonije, uz naplatu uspostave poziva koja iznosi 0,03 KM (sa PDV-om) po pozivu. Ukoliko krajnji korisnik prekorači limit besplatnih minuta, uspostava svakog narednog poziva neće biti naplaćena, a minuta razgovora će biti tarifirana prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba
SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;
ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;
ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609
ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

- Krajnji korisnici koji u okviru LoGO! Slagalica paketa odaberu bilo koji paket fiksne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine fiksnog telefonskog uređaja po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Jednokratne dodatne usluge:

- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP)
- Zabrana identifikacije broja (CLIR)
  [aktivacija: *61# deaktivacija: #61#]
- Ispis odlaznog saobraćaja

Sve navedene dodatne usluge su omogućene za korištenje bez naknade za krajnje korisnike.

4. Usluga mobilne telefonije

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Mobilna 1 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (50 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (10 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	2,00 KM	2,34 KM
Mobilna 2 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (100 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (20 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	3,00 KM	3,51 KM
Mobilna 3 - Besplatni pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (150 min), - Besplatne SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH na fer osnovi (250 SMS poruka), - Neograničen mobilni internet na fer osnovi (30 GB po maksimalnoj brzini prenosa podataka) *	4,00 KM	4,68 KM

* Prenos podataka u BiH je neograničen. Ostvarena brzina prenosa podataka zavisi od primijenjene mrežne tehnologije na konkretnoj lokaciji, trenutne opterećenosti mreže (broja krajnjih korisnika koji istovremeno koriste usluge na istoj baznoj stanici), karakteristika i tehničkih mogućnosti korisničke opreme/uređaja, uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi), interferencije i drugih radio uslova koji mogu uticati na kvalitet signala kao i karakteristika servera/aplikacija kojima krajnji korisnik pristupa. Nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate, mogu se aktivirati tarifne opcije za prenos podataka u BiH i roamingu definisanih u Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija.

Bonus mobilnog interneta za prenos podataka u BiH se ne troši prilikom korištenja Move by Logosoft aplikacije u BiH.

Svi krajnji korisnici kombinovanih paketa, koji odaberu mobilnu telefoniju (paket Mobilna 1, Mobilna 2 ili Mobilna 3) imaju mogućnost korištenja dodatnog mobilnog broja sa tarifom **LoGO! Friends'n'Family** (skraćeno **LoGO! FnF**). LoGO! FnF uključuje 10 GB mobilnog interneta sa maksimalnom brzinom prenosa, a koja ovisi o tipu mobilne mreže (2G, 3G ili 4G). Razgovori između mobilnog broja iz kombinovanih paketa sa mobilnom telefonijom i LoGO! FnF broja su neograničeni za oba mobilna broja i uključeni u mjesečnu pretplatu. Mjesečna pretplata LoGO! FnF broja iznosi 5 KM (sa PDV-om).

Krajnjem korisniku će biti omogućeno korištenje bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa ''Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana'', dostupnim na www.logosoft.ba.

Svi ostali pozivi iz mobilne telefonije te usluga slanja SMS poruka i korištenje mobilnog internet saobraćaja, a koji izlaze iz deklarisanih karakteristika paketa usluga mobilne telefonije koje krajnji korisnik koristi, će biti tarifirani prema važećem Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija, koji je dostupan na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Krajnji korisnici koji u okviru LoGO! Slagalica paketa odaberu bilo koji paket mobilne telefonije, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine mobilnog uređaja ili tableta po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.4.1 Raskid ugovora

Ukoliko krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom krajnjeg korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, krajnji korisnik je dužan platiti troškove:

a) mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora, kao i preostale mjesečne rate za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate uz uslugu; ili

b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge i uređaj/uređaje ukoliko su isti kupljeni sa primjenom popusta, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

Obaveza uplate navedenih naknada od strane krajnjeg korisnika dospijeva na dan raskida Ugovora.

1.5 LoGO! Move

LoGO! Move je usluga koja se sastoji od Logosoft Move aplikacije putem koje se mogu gledati TV kanali i video sadržaji te eSIM/SIM profila sa pripadajućim bonusom mobilnog interneta.

PAKET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
LoGO! Move a Little Move by Logosoft aplikacija Paket TV kanala: Move Basic Bonus Videoteke: AXN Now, Nick+, Viasat World, TELCAST Paket mobilne telefonije: bonus mobilni internet 60 GB	29,91 KM	35,00 KM
LoGO! Move Just Right Move by Logosoft aplikacija Paket TV kanala: Move Basic Bonus Videoteke: AXN Now, Nick+, Viasat World, TELCAST, Filmbox, Epic Drama	42,74 KM	50,00 KM

Paket mobilne telefonije: bonus mobilni internet 100 GB

Krajnji korisnici LoGO! Move usluge imaju mogućnost pretplatiti se na neki od sljedećih dodatnih paketa TV kanala:

DODATNI PAKETI TV KANALA	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Move Extra paket	5,70 KM	6,67 KM
Move Filmbox paket	5,00 KM	5,85 KM
Move HBO Premium paket	9,83 KM	11,50 KM
Move Gotta Have It All paket Extra + Filmbox + HBO Premium	17,95 KM	21,00 KM

- Način instalacije Logosoft Move aplikacije te lista podržanih uređaja, dostupni su na www.logosoft.ba. Logosoft Move aplikacija se može instalirati i koristiti na maksimalno 3 mobilna uređaja/tableta te 3 TV uređaja, uz istovremeno korištenje na 3 uređaja (maksimalni broj istovremenih sesija).
- Ažurirana lista tv kanala, koja čini sastavni dio ponude paketa TV kanala je dostupna na www.logosoft.ba. TV kanali i sadržaji u okviru videoteka su dostupni za gledanje na teritoriji Bosne i Hercegovine.
- Usluga mobilne telefonije se realizira korištenjem SIM kartice ili eSIM profila. Bonus mobilnog interneta u okviru paketa mobilne telefonije je količina podataka koja se može koristiti po maksimalnoj dostupnoj brzini prenosa u BiH u Logosoft mobilnoj mreži i regionu Zapadnog Balkana, a nakon što se ista potroši krajnji korisnici i dalje neograničeno mogu koristiti uslugu prenosa podataka, ali po sniženoj brzini od 128 kbps. U tom slučaju, krajnji korisnici imaju mogućnost zakupiti neku od dostupnih tarifnih opcija za brzi internet u BiH, prema važećem Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija. Ostvarena brzina prenosa podataka zavisi od primijenjene mrežne tehnologije na konkretnoj lokaciji, trenutne opterećenosti mreže (broja krajnjih korisnika koji istovremeno koriste usluge na istoj baznoj stanici), karakteristika i tehničkih mogućnosti korisničke opreme/uređaja, uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi), interferencije i drugih radio uslova koji mogu uticati na kvalitet signala kao i karakteristika servera/aplikacija kojima krajnji korisnik pristupa.
- Bonus mobilnog interneta za prenos podataka u BiH se ne troši prilikom korištenja Move by Logosoft aplikacije u BiH.
- Svi ostali pozivi iz mobilne telefonije te usluga slanja SMS poruka i korištenje mobilnog internet saobraćaja, a koji izlaze iz deklarisanih karakteristika paketa usluga mobilne telefonije koje krajnji korisnik koristi, će biti tarifirani prema važećem Cjenovniku korištenja usluge mobilna telefonija.
- Krajnji korisnici LoGO! Move usluge, uz ugovorno vezivanje od 12/24 mjeseca, imaju pravo kupovine uređaja (TV, mobilni telefoni, tableti i sl.) po subvencioniranoj cijeni, a dostupni uređaji, kao i njihove cijene se nalaze na www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

1.5.1 Raskid ugovora

Ukoliko krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom krajnjeg korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, krajnji korisnik je dužan platiti troškove:

a) mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora, kao i preostale mjesečne rate za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate uz uslugu; ili

b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge i uređaj/uređaje ukoliko su isti kupljeni sa primjenom popusta, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

Obaveza uplate navedenih naknada od strane krajnjeg korisnika dospijeva na dan raskida Ugovora.

1.6 Fiksna telefonija

LOL PHONE	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Pristup na Logosoft infrastrukturu	8,00 KM	9,36 KM
Tarifiranje poziva	Cjenovnik	

- Pozivi unutar Logosoft mreže su besplatni.
- Odlazni pozivi se posebno tarifiraju prema važećem Cjenovniku korištenja telefonskih usluga LOL-phone, koji čini sastavni dio ovoga Cjenovnika i dostupan je na web sajtu www.logosoft.ba, u sjedištu i prodajnim mjestima Logosofta.

Jednokratne dodatne usluge:

- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP)
- Zabrana identifikacije broja (CLIR)
  [aktivacija: *61# deaktivacija: #61#]
- Ispis odlaznog saobraćaja

Sve navedene dodatne usluge su omogućene za korištenje bez naknade za krajnje korisnike.

1.7 Usluga prenosa telefonskog broja

Usluga prenosa telefonskog broja (fiksnog i/ili mobilnog) je uključena u mjesečnu pretplatu usluge za koju se krajnji korisnik opredijeli prilikom prenosa broja u Logosoft mrežu.

1.8 Registracija domene

REGISTRACIJA DOMENE	JEDNOKRATNE USLUGE BEZ PDV-A 17%	JEDNOKRATNE USLUGE SA PDV-OM 17%
Kreiranje domene	70,00 KM	81,90 KM
Godišnje održavanje domene	30,00 KM	35,10 KM
Reaktiviranje .ba (domene):	20,00 KM	23,40 KM

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba
SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;
ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;
ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609
ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

1.9 Web hosting

WEB HOSTING	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A 17%	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM 17%
Value Prostor: 5 GB; Domene: 1; Poddomene: Ne Mjesečni limit: 5 GB; Mail adrese: 50 MySQL baza: Ne; MS SQL baza: Ne	15,00 KM	17,55 KM
Mainstream Prostor: 30 GB; Domene: 1; Poddomene: 5 Mjesečni limit: 20 GB; Mail adrese: 200 MySQL baza: Da; MS SQL baza: Ne	30,00 KM	35,10 KM
Pro Prostor: 100 GB; Domene: 1; Poddomene: 10 Mjesečni limit: 50 GB; Mail adrese: 500 MySQL baza: Da; MS SQL baza: Da	60,00 KM	70,20 KM

1.10 Jednokratne usluge i naknade

	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Priključna taksa za ponovno uključenje kod isključenja zbog neplaćanja	10,00 KM	11,70 KM
Priključna taksa za priključenje usluge na novoj adresi usljed selidbe krajnjeg korisnika	10,00 KM	11,70 KM
Promjena (mobilnog ili fiksnog) broja	10,00 KM	11,70 KM
Mirovanje priključka	*	

*Sve navedene usluge su omogućene za korištenje bez naknade za krajnje korisnike.

- Jednom godišnje krajnjim korisnicima je omogućeno da izvrše besplatno preseljenje priključka sa jedne na drugu adresu. Svako naredno preseljenje tokom godine podliježe naplati priključne takse za priključenje usluge na novoj adresi usljed selidbe krajnjeg korisnika.
- Mirovanje priključka može biti u minimalnom trajanju od jednog mjeseca do maksimalno tri mjeseca u kontinuitetu i to jednom u kalendarskoj godini, neovisno da li je zahtjev za mirovanje podnesen u minimalnom ili maksimalnom mogućem trajanju.

1.11 Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika

Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 30 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika između ostalog uključuju:

- Servisni, konfiguracijski i instalacijski radovi na opremi i uređajima krajnjeg korisnika, koji nisu terminalna oprema Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog adaptacije prostora u kojem se nalazi priključak usluga Logosofta;
- Premještanje i postavljanje unutrašnje mrežne instalacije zbog preseljenja krajnjeg korisnika na drugu adresu;
- Zamjena kabla usljed oštećenja od strane krajnjeg korisnika ili trećih lica;
- Konfiguracija terminalne opreme Logosofta usljed nestručnog rukovanja istom od strane krajnjeg korisnika;
- Otklanjanje problema na instalaciji koja je u vlasništvu krajnjeg korisnika ili trećih lica (telefonska parica u haustoru ili stanu i sl.);
- Postavka nosača za TV uređaj i
- Ostali zahtjevi krajnjeg korisnika koji ne spadaju u redovno održavanje usluga i terminalne opreme Logosofta, na koje je Logosoft obavezan po osnovu ugovora ili Opštih uslova poslovanja.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev krajnjeg korisnika je 30 minuta.

1.12 Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika sa uključenim materijalom

Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika sa uključenim materijalom, koje nisu uključene u redovno održavanje, se naplaćuju po cijeni od 40 KM/sat sa uključenim PDV-om.

Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika sa uključenim materijalom uključuju Servisne usluge na zahtjev krajnjeg korisnika iz prethodne tačke, uz korištenje sljedećih materijala:

- Kabal (telefonski kabal, mrežni kabal), konektori (RJ11, RJ45), termo bužir, diblovi, šarafi i kanalice.

Materijal koji nije ovdje specificiran nije uključen u cijenu i isti obezbjeđuje krajnji korisnik o svom trošku.

Minimalni obračunski period servisnih usluga na zahtjev krajnjeg korisnika sa uključenim materijalom je 30 minuta.

1.13 Mjesečna pretplata, obračunski period i način plaćanja usluge

Mjesečna pretplata je novčani iznos koji se naplaćuje od krajnjeg korisnika kao mjesečna naknada za korištenje usluga u tom obračunskom periodu, bez obzira da li je krajnji korisnik koristio iste ili ne. Cijena mjesečne pretplate zavisi od usluge koju krajnji korisnik koristi i tarifnog modela. Mjesečna pretplata za korištenje usluge u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktivacije usluge fakturiše se počevši od dana aktivacije usluge, a u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do prestanka pružanja usluge fakturiše se do dana prestanka pružanja usluge. Krajnji korisnik se obavezuje izvršiti uplatu računa za usluge Logosofta do dana dospijeća na jedan od računa kod poslovnih banaka u BiH, istaknutih na računu. Uplatu je moguće izvršiti na Logosoft prodajnom mjestu, putem web-stranice Logosofta (u skladu s Uslovima plaćanja računa za pružene telekomunikacijske usluge putem web stranice Logosofta), uplatom u poslovnim bankama u BiH, mobilnim bankarstvom ili u poslovnicama BH Pošte BiH.

1.14 Završne odredbe

Na korisnički odnos se primjenjuju odredbe Opštih uslova poslovanja Logosofta dostupne na www.logosoft.ba.

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba
SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;
ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;
ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609
ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu